

1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Gentile Cliente, desideriamo informarla che per effettuare gli acquisti presso la nostra società occorre accettare le seguenti condizioni generali di vendita, nonché prestare il proprio consenso al trattamento dei dati.

Le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano in via esclusiva i rapporti commerciali di compravendita tra FOR.ME.SA. Srl ed i propri Clienti, escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta.

1.1 ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne FOR.ME.SA. Srl da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso, il quale si impegna altresì ad informare immediatamente e in forma scritta FOR.ME.SA. Srl di ogni loro variazione.

1.2 ORDINI DI ACQUISTO

- Verranno presi in considerazione per esame ed eventuale conferma d'ordine solo ed esclusivamente ordini di acquisto inviati alla Sede a mezzo fax, o tramite Internet (ordini via e-mail oppure direttamente sul sito internet). Sugli ordini dovranno essere sempre riportati i codici dei prodotti e la relativa descrizione; in caso di discordanza tra codice e descrizione, farà comunque fede la descrizione del prodotto. Al ricevimento dell'ordine FOR.ME.SA. Srl emetterà una conferma d'ordine che dovrà essere timbrata e firmata per accettazione dal Cliente entro 3 gg. lavorativi dalla data di ricezione dello stesso, pena l'annullamento dell'ordine. Il Cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto e FOR.ME.SA. Srl si riserva di accettare o no tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione esclusivamente in forma scritta. Gli ordini non potranno in alcun caso essere annullati qualora la merce sia già stata spedita (in viaggio) o qualora il cliente abbia rinviato timbrata e firmata per accettazione la conferma d'ordine.

1.3 TERMINI DI CONSEGNA

- La consegna della merce si intende, se non concordato preventivamente in maniera diversa, franco ns. Sede.
- I termini di consegna pattuiti sono da ritenersi indicativi e non impegnativi e quindi non sono imputabili alla FOR.ME.SA. Srl ritardi nelle consegne dovuti ad eventi di forza maggiore o caso fortuito, in nessun caso quindi, potranno essere addebitate alla FOR.ME.SA. Srl danni diretti e/o indiretti per ritardi nella consegna.
- Se la consegna viene richiesta presso il domicilio del Cliente, questa sarà effettuata, salvo diversi accordi da stipulare in forma scritta, a mezzo corrieri qualificati da FOR.ME.SA. Srl e la merce viaggerà in porto franco con spese del trasporto ad integrale carico del Cliente.
- Qualora la consegna delle merci venga concordata "Franco Destinataria", queste viaggeranno sempre per conto ed a completo rischio del cliente, anche nel caso in cui il Vettore sia stato scelto dalla FOR.ME.SA. Srl.
- Al momento della consegna al Cliente, questi dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, il Cliente dovrà immediatamente provvedere alla sua segnalazione sul documento accompagnatorio, pena la decadenza a far valere i propri diritti.
FOR.ME.SA. Srl non è responsabile di alcun danno/perdita, diretta o indiretta derivante da ritardata o mancata consegna del prodotto da parte del Vettore.
- Per eventuali giacenze presso il Trasportatore, dovute al mancato ritiro della merce e per località disagiate, saranno da ritenersi a carico del Cliente e quindi a Lui addebitate le relative spese.

1.4 PREZZI

- Tutti i prezzi indicati a fianco di ogni riga "Descrizione Articolo" all'interno della presente conferma d'ordine sono da intendersi IVA esclusa.

1.5 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- La fattura dovrà essere pagata direttamente alla FOR.ME.SA. Srl entro i termini e con le modalità preventivamente concordate con la Direzione e riportate sulla fattura stessa.
- In caso di ritardato pagamento decorreranno gli interessi di Mora, così come previsto dall'art.4 del D. Lgs. 9.11.2012 n.192 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 15.11.2012, n.267, inoltre scatterà automaticamente la sospensione di fornitura di ordini in corso e futuri.
- La merce resta di proprietà della FOR.ME.SA. Srl sino all'effettivo saldo.

1.6 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- FOR.ME.SA. Srl non è responsabile per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate sulle pubblicazioni periodiche, sul sito Internet o comunque esposte e pubblicate così come non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile (a titolo di esempio) per: malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni anche dovute a forza maggiore o a caso fortuito, quando non a questa direttamente imputabili per suo dolo o colpa grave.

1.7 ASSUNZIONE

- Nel caso in cui i beni proposti e/o forniti da FOR.ME.SA. Srl siano destinati ad operatori commerciali che agiscono nell'ambito della propria attività di compravendita/distribuzione di dispositivi, non si applicano tutte le normative a tutela dei consumatori tra cui, in particolare, D. Lgs. N. 50 del 1992 (diritto di recesso) e D. Lgs n. 185 del 1999 (contratti conclusi a distanza).

1.8 DESCRIZIONI TECNICHE

- Le informazioni tecniche sui prodotti commercializzati da FOR.ME.SA. Srl si basano esclusivamente sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto ci sarà comunicato dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno.

1.9 RECLAMI

- Eventuali reclami relativi alle forniture effettuate, dovranno pervenire presso la FOR.ME.SA. Srl in forma scritta entro e non oltre quattro giorni lavorativi dalla data di ricezione del materiale come indicato nel documento di trasporto (D.D.T.)
- Per ogni controversia unico Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria competente del luogo in cui ha sede principale FOR.ME.SA. Srl.

2. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E RESO C/O GARANZIA PER I SOLI DISPOSITIVI ELETTROMEDICALI E TRITAPILLOLE

2.1 PERIODO DI GARANZIA E LIMITAZIONI

- Il periodo di garanzia prestato dalla FOR.ME.SA. Srl è di anni 1 (uno) per i professionisti (chiunque svolga attività di commercio al dettaglio di beni e/o servizi), assolutamente non derogabile a meno di diversa indicazione espressa sull'offerta/conferma d'ordine (si precisa che prevarranno sempre le condizioni specificate nella conferma d'ordine), anche per quei prodotti che avessero per espressa volontà del Produttore garanzia superiore ad anni uno, superato il quale, FOR.ME.SA. Srl non si assumerà più alcuna responsabilità.
La durata della garanzia di anni 2 (due) è prevista solo in quei contratti conclusi tra professionista e consumatore (soggetto che acquista il bene per proprio uso personale).
- La garanzia si riferisce esclusivamente a vizi o difetti attinenti i materiali e la lavorazione, essendo esclusa qualsiasi garanzia dovuta a danni e/o malfunzionamenti dovuti a insufficienza od omessa manutenzione, manomissioni, eventuali utilizzi impropri o incidenti derivanti da trasporti.
- FOR.ME.SA. Srl non presta garanzia per quei prodotti per i quali le case produttrici gestiscono direttamente la garanzia attraverso propri centri di assistenza e/o canali diretti.

2.2 RESI

- I resi saranno accettati solo dopo l'assegnazione di RMF (Rientro Merci Formesa) da parte dell'Ufficio Resi della FOR.ME.SA. Srl.
- Per ottenere il numero di rientro (RMF) da parte della FOR.ME.SA. Srl, è necessario che il Cliente compili preventivamente ed in tutte le sue parti l'apposito modulo e lo trasmetta via fax o e-mail, alla FOR.ME.SA. Srl. Entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione del modulo, verrà comunicato al Cliente a mezzo fax o e-mail il numero di rientro (RMF). Non verranno accettati resi consegnati presso la FOR.ME.SA. Srl se privi del numero di rientro (RMF).
- La merce deve essere imballata a cura del Cliente per evitare danneggiamenti causati dal trasporto. La FOR.ME.SA. Srl non si assume nessuna responsabilità per merce che dovesse risultare rotta a causa del trasporto.
- Le procedure che regolano i resi si articolano in tre parti come ai punti 2.3, 2.4.

2.3 PROCEDURA DI SOSTITUZIONE IMMEDIATA

La sostituzione immediata di qualsiasi prodotto reso in Garanzia, sarà effettuata solo ed esclusivamente alle seguenti condizioni:
- Il prodotto dovrà essere consegnato presso la sede FOR.ME.SA. Srl entro un massimo di dieci giorni dalla data di ricezione del materiale, come indicato nel documento di trasporto (D.D.T.);
- Il prodotto dovrà essere restituito nel suo imballo originale e completo di tutti i manuali, eventuali software di installazione e cassetteria a corredo dello stesso;
- il prodotto dovrà essere corredato di una precisa e dettagliata descrizione del guasto;
- siano state rispettate le condizioni di Reso (punto 2.2).

2.4 PROCEDURA STANDARD

- Il materiale in garanzia dovrà essere restituito nel suo imballo originale, completo di manuali ed eventuali software d'installazione e cassetteria ricevuti all'atto dell'acquisto.
- La FOR.ME.SA. Srl si impegna a sostituire il prodotto riconosciuto guasto secondo i limiti indicati nel punto 2.1 dai propri tecnici, entro massimo 30 gg. solari dalla data di consegna secondo le modalità e le condizioni indicate nel punto 1.3, con altro identico o di pari caratteristiche tecniche.

3. TRATTAMENTO DEI DATI (L. n. 196 del 30/06/2003)

- Il Cliente autorizza la società FOR.ME.SA. Srl ad archiviare, trattare ed utilizzare i propri dati per le attività di vendita e garanzia.